

RETOURINSTRUCTIES



JE GEGEVENS:

Naam: _____

Ordernummer: _____ (je vindt deze rechtsboven op de pakbon of in je orderbevestiging)

Datum bestelling: _____ Datum retourzending: _____

REDEN RETOURZENDING:

artikel beschadigd artikel niet naar wens verkeerd artikel ontvangen andere reden

Toelichting: _____

ARTIKEL(EN):

Artikelnummer (SKU):	Aantal:	Toelichting:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

GEWENSTE OPLOSSING:

Bestelling niet naar wens? Je kunt je aankoop altijd binnen 14 dagen na aankoop retourneren, mits het product niet beschadigd of gebruikt is.

Het is niet de bedoeling dat u op de productverpakking schrijft, stickers of plakband plakt. Ook de productverpakking moet dus als nieuw zijn!

Het is niet de bedoeling dat u de productverpakking als verzendoos gebruikt, daar zit altijd een extra doos / verpakking omheen, eigenlijk zoals u het ook ontvangt

De pakbon dient aanwezig te zijn in de doos bij retour zenden.

Het verzenden van het retourpakket is altijd voor uw eigen rekening, wij hebben hier geen antwoordnummer of iets dergelijks voor.


Na ontvangst van je retourzending wordt het bedrag zo spoedig mogelijk teruggestort naar de rekening waarmee betaald is.

- Ik zie af van de aankoop en zou graag het aankoopbedrag teruggestort krijgen. Het aankoopbedrag storten we terug op de rekening waar je ook mee hebt betaald.
- Het product was een verkeerd artikel, defect of beschadigd en ik zou graag alsnog het door mij bestelde product willen ontvangen.

VERZENDEN RETOURPAKKET:

Voeg dit volledig ingevulde retourformulier toe aan je zending, u kunt het pakket via een PostNL servicepunt retour sturen. U kunt hiervoor onderstaand retour label gebruiken. Bewaar uw bewijs van het PostNL servicepunt dit is je bewijs voor de retourzending.

Mijnslotenshop
Afdeling retouren
Stuurboord 47
1276 CN Huizen


mijnslotenshop.nl